

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN AGUSTUS 2026**



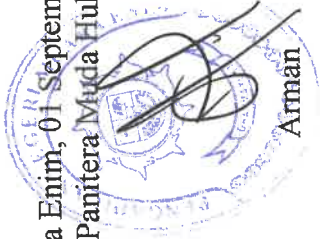
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN AGUSTUS 2026

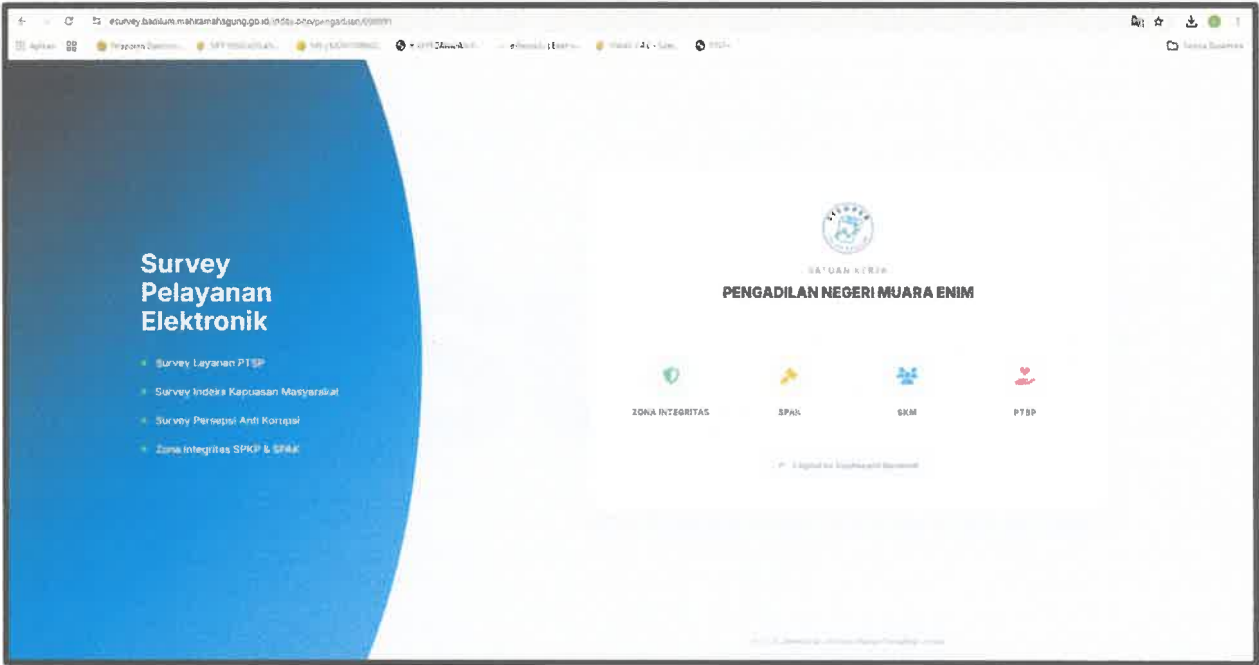
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Agustus 2026 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 18 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Agustus 2026 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: - Meja Layanan Pidana 15 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 15 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; - Meja Layanan Hukum 1 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; - Meja Layanan Perdata 1 responden dengan rincian sebagai berikut:	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

	- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 4. Meja Layanan Umum 1 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	---	--

Muara Enim, 01 September 2026
Panitera Muda Hukum



APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM | Meja: PIDANA

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	20 Agustus 2026	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	6 Agustus 2026	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026	

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM | Meja: PERDATA

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026	

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM | Meja: HUKUM

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026	

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM | Meja: UMUM

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026	